

CONFLITTO E CONCILIAZIONE: COME GESTIRNE LE DINAMICHE IN MODO EFFICACE

Il corso, della durata complessiva di **20 ore**, rappresenta un'ottima occasione di approfondimento sul tema del conflitto aziendale e sull'idoneità di quest'ultimo a divenire un potente catalizzatore per il cambiamento.

L'obiettivo è quello di scandagliare le **dinamiche del conflitto** e le sue **ricadute organizzative e relazionali**, le diverse tipologie di contrasto all'interno di un team di lavoro, le strategie dirette a prevenire le possibili conseguenze negative e a facilitare l'elaborazione del conflitto quale opportunità, condividendo metodi e tecniche per gestirlo costruttivamente.

Al termine del percorso, i corsisti acquisiranno **consapevolezza e buone pratiche**, che consentono di volgere in modo fruttuoso le tensioni e le relazioni utilizzando il conflitto stesso per accrescere l'efficacia e la produttività personale e di gruppo.

Di seguito il programma di massima:

- il conflitto nelle dinamiche organizzative: definizione, valenza e tipologie;
- il processo di conflitto;
- tecniche di gestione del conflitto;
- prevenire i conflitti attraverso la gestione efficace delle relazioni.

Il calendario e l'orario delle lezioni sono in fase di definizione.

Il corso si avvia al raggiungimento del numero minimo di allievi previsti.

Per informazioni e iscrizioni:

Tel: 0432493971

Mail: formazionecontinua@bearzi.it

 **IN** formazione continua