

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Il campo di applicazione e lo scopo della certificazione della Fondazione Salesiani per la Formazione Professionale Italia Nord Est - C.F.P. Bearzi è la progettazione ed erogazione di servizi formativi.

- Impegni nei confronti degli Utenti -

1. Ricercare il costante miglioramento dei processi fondamentali del Sistema Qualità.
2. Perseguire la soddisfazione dell'Utente Finale (Partecipante/Allievo), dell'Utente Utilizzatore (utilizzatore diretto dei risultati di formazione raggiunti dal partecipante/allievo), dell'Utente Committente (Committente di servizi formativi), nonché dell'Utente interno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi orientativi, formativi ed educativi, sviluppando e applicando con perseveranza un programma di Qualità a tutti i livelli, nel rispetto del Progetto Educativo e del Sistema Preventivo trasmesso da don Bosco, favorendo con ciò:
 - a. lo sviluppo e il rinforzo della personalità a partire dall'ambito dell'orientamento, della formazione ed educazione;
 - b. il dialogo con la famiglia (principalmente per gli utenti in obbligo formativo);
 - c. l'aiuto e il sostegno per l'inserimento nel mondo del lavoro e/o il proseguimento della propria formazione.
3. Eseguire il monitoraggio periodico delle percezioni e delle esigenze dei propri Utenti al fine di controllare e migliorare i servizi offerti.
4. Mantenere rapporti di collaborazione con soggetti esterni (stakeholder) portatori di valori condivisibili e, dove possibile, crearne di nuovi al fine di ottimizzare il trasferimento delle informazioni e l'interfaccia dei processi fondamentali del Sistema Qualità.
5. Proporre non solo percorsi formativi consolidati, ma arricchire costantemente l'offerta dei servizi, ponendo particolare attenzione all'innovazione didattica e tecnologica e alle aspettative degli Utenti.

- Impegni nei confronti del personale -

1. Coinvolgere costantemente il personale interno ed esterno nella preparazione e manutenzione delle procedure della qualità e nel perseguire il miglioramento continuo, valorizzando e favorendo comportamenti partecipativi in tutte le attività del Centro per elevare la cultura della qualità.
2. Favorire l'integrazione tra le diverse figure e competenze impegnate nelle attività del Centro tramite un lavoro di team che superi interessi individuali e realizzi la collaborazione, la condivisione, l'informazione e la visibilità.
3. Favorire la visione interna della struttura organizzativa del Centro come una «catena del valore», in cui ognuno si sente contemporaneamente Utente e Fornitore impegnato a perseguire la soddisfazione dell'Utente Finale.
4. Utilizzare procedure documentate e costantemente aggiornate, concepite in modo da garantire che i requisiti qualitativi dei servizi siano soddisfatti.
5. Programmare un cammino di formazione permanente per il personale interno ed esterno, sui temi della didattica, della pedagogia salesiana, della Spiritualità di Don Bosco, oltre che sulle tematiche inerenti l'innovazione e il mantenimento delle specifiche professionalità, nonché offrire a tutto il personale (e ai formatori in particolare) appositi momenti comunitari per lo sviluppo dei valori umani e cristiani che sono alla base della crescita umana, sociale e professionale dei nostri Utenti.

- Indirizzi di tipo generale -

1. Favorire e ricercare in tutti i modi il collegamento, la collaborazione, il coinvolgimento e il confronto con le aziende e con le altre strutture formative del territorio.
2. Utilizzare tutti gli strumenti previsti dalla normativa UNI EN 21001:2019 per il controllo dei processi/servizi al fine di ridurre i Costi della Non Qualità.
3. Perseguire gli obiettivi misurabili fissati dalla Direzione Generale nella Pianificazione della Qualità.

- Indirizzi relativi al Sistema di Qualità -

1. Mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alla norma di riferimento.
2. Sviluppare un Sistema Qualità, che descriva il Sistema organizzativo e di gestione del Centro, assunto in coerenza alla norma UNI EN ISO 21001:2019.
3. Prevedere un sistema di monitoraggio del Sistema Qualità tramite Audit Pianificati.

La Direzione del Centro, stabiliti gli obiettivi cui tendere per quanto attiene i problemi qualitativi, sia in rapporto a esigenze esterne (miglioramento del servizio offerto, soddisfazione dell'Utente), sia in rapporto a esigenze interne (soddisfazione dell'Utente interno, riduzione delle problematiche e delle non conformità, prevenzione dei disservizi) s'impegna a individuare gli strumenti, le modalità, le risorse attraverso cui conseguire tali obiettivi.

LA DIREZIONE

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA SICUREZZA

La Fondazione Salesiani per la Formazione Professionale Italia Nord Est - C.F.P. Bearzi svolge la propria opera seguendo il progetto educativo di Don Bosco che colloca al centro delle proprie attenzioni i giovani al fine di favorire una loro crescita globale come persone, per formare onesti cittadini e buoni cristiani.

Opera nell'ambito della formazione professionale, in particolare nei settori meccanico, elettrico e automotive. La formazione in questi settori dà sempre ampio spazio alle esercitazioni pratiche nei laboratori dove i ragazzi possono sperimentare il lavoro direttamente "sul campo". In tale contesto la "Salute e la Sicurezza sul luogo di Lavoro" non è solo materia di studio ma è un impegno costante e continuativo per tutti. Non si tratta solo del rispetto di comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, ma l'obiettivo è creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga.

Nella condivisione con tutto il personale del principio sopra esposto la Direzione ha deciso di attuare e implementare un Sistema di Gestione della Sicurezza in conformità alle normative vigenti, basato sul principio del miglioramento continuo. La Salute e la Sicurezza sul lavoro sono principi fondamentali e irrinunciabili in ogni attività e la "Politica per la Sicurezza" si prefigge di:

- prevenire e ridurre gli infortuni e l'insorgenza delle malattie professionali di coloro i quali sono impegnati nell'attività;
- rafforzare la cultura e l'impegno creando consapevolezza delle responsabilità di tutti sui temi della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- definire gli obiettivi, pianificare ed eseguire le attività previste dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- definire gli obiettivi, pianificare ed eseguire le attività previste dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- controllare periodicamente e migliorare continuamente l'efficacia ed efficienza del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- documentare, comunicare e condividere i metodi utilizzati e i risultati ottenuti;
- rispettare le leggi vigenti e applicare lo stato dell'arte della tecnica in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro grazie a un continuo e costante aggiornamento;
- collaborare con le Aziende Sanitarie Locali, il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, l'Istituto Superiore per la Sicurezza sul Lavoro, i Sindacati dei Lavoratori, gli organismi di controllo e gli enti incaricati di far rispettare le normative vigenti in materia.

La Direzione intende attuare il miglioramento continuo del Sistema attraverso il costante richiamo a tutta l'organizzazione circa l'importanza del rispetto dei requisiti di Sicurezza previsti dal sistema, dei regolamenti interni e dei requisiti legali. A tal fine, la presente "Politica per la Sicurezza" si basa su obiettivi misurabili e sull'utilizzo di indicatori in grado di monitorare costantemente la capacità del sistema di raggiungere gli obiettivi iniziali previsti.

La "Politica per la Sicurezza" e il quadro degli obiettivi annuali sono comunicati ai dipendenti mediante riunioni periodiche in modo tale che tutti siano informati e che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Tutti sono chiamati a collaborare per rendere la "Politica per la Sicurezza" attiva, comprensibile e migliorabile, ognuno con le proprie esperienze e capacità.

Riesami sistematici della Direzione definiti annualmente consentono di accertare:

- se gli obiettivi sono stati raggiunti e se si mantengono appropriati e adeguati a conseguire gli scopi definiti;
- se il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le attività aziendali è attuato efficacemente;
- se l'informazione ai pertinenti livelli dell'organizzazione è adeguata agli obiettivi.

Il risultato dei riesami è diffuso al personale dipendente in modo tale che tutti siano consapevoli dell'importanza e della rilevanza delle attività affidate e di come l'attività di ognuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi generali della Salute e Sicurezza sul lavoro.

Nell'ambito del Riesame della Direzione viene valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie aziendali della presente "Politica per la Sicurezza" e delle risorse messe a disposizione.

La presente "Politica per la Sicurezza" deve essere esposta e accessibile a tutti i dipendenti e agli ospiti e deve essere distribuita alle parti interessate che ne facciano richiesta.

LA DIREZIONE